

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о предоставлении телекоммуникационных услуг широкополосного доступа к сети Интернет и услуг цифрового кабельного телевидения

Общество с ограниченной ответственностью «GALS TELECOM», расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100085, Сергелийский район, массив Сергели 8А, дом 17, кв. 19, оказывающее услуги в соответствии с Лицензиями:

- № 208567 от 30.01.2020 г. сети передачи данных;
- № 208566 от 17.09.2021 г. сети распространения телепередач «цифрового и кабельное телевидение»

именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предоставляет физическим лицам, акцептирующим данную оферту путем выполнения оговоренных ниже действий, услуги широкополосного доступа к сети Интернет, цифрового и кабельного телевидения далее «Услуги» в соответствии с нижеследующим

#### **В настоящей Публичной оферте используются следующие понятия:**

**Абонент** - физическое лицо, акцептирующее настоящую Оферту путем выполнения определенных оператором действий и пользующееся Услугами оператора исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с выделением для этих целей уникальных аутентификационных данных;

**Абонентское оборудование, оконечное оборудование** - техническое средство для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенное в жилом помещении Абонента;

**Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услуги или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** – уникальное имя пользователей (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету и/или для получения соответствующей услуги.

**Лицевой счет** – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Учёт сведений о поступлении средств и их расходовании.

**Баланс лицевого счета** – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. (фактический остаток денежных средств на балансе по состоянию на конкретную дату)

**Внесение денежных средств на Лицевой счет** – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием Лицевого счета или логина. Платеж может быть осуществлен либо внесением наличных денежных средств в кассу Оператора, либо безналичных средств с помощью любого доступного для абонента способа в национальной валюте Республики Узбекистан.

**Домовая (распределительная) сеть** – участок сети передачи данных или кабельного телевидения от домового ввода (места соединения домовой сети с магистральной или суб-магистральной) до разветвительного устройства провайдера.

а) Точка подключения – элемент домовой сети, служащий для подключения одной абонентской линии.

б) Абонентская линия – участок сети от точки подключения до абонентского устройства, (телевизора, роутер компьютер), которая рассчитана на подключение одного устройства.

с) Расчетный период – период, началом которого является Индивидуальная дата списания, длительность которого соответствует количеству календарных дней в месяце, на который приходится определенная дата.

**Зона ответственности «Оператора»** - технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

**Интернет** – глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных физических лиц и организаций;

**Персональные данные** – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному Абоненту или дающая возможность его идентификации. К информации об Абонентах относятся: ФИО Абонента, фактический адрес Абонента, адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование. Перечень таких сведений утверждается Оператором и размещается на сайте Оператора.

**Личный кабинет** – web-страница на официальном сайте услуг Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Оператора. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них.

**Официальный сайт услуги** – информационный ресурс телекоммуникационной сети Оператора, расположенный по веб адресу: [www.gals.uz](http://www.gals.uz)

**Офис Оператора** – головной офис Оператора в г. Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан.

**Партнеры** – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора.

**Представитель Оператора** – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:

- осуществление распространения телекоммуникационных услуг и заключение от имени Оператора Договоров на оказание услуг широкополосного доступа к сети Интернет или кабельного телевидения.

- предоставление услуг Оператора Абонентам (прием платежей и пр.).

**Правила пользования услугой интернет** – это порядок использования ресурсов сети и является неотъемлемой частью настоящей публичной оферты: его подписание означает полное согласие сторон с Правилами пользования услуг (Приложение №2).

**Договор/Регистрационный бланк** – бланк, посредством подписания которого Абонент присоединяется к настоящей публичной оферте и дает согласие на обработку персональных данных, содержащих сведения об Абоненте, информацию об Абонентском номере и иные сведения, на момент присоединения (Приложение №1).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора в сети Интернет, по адресу: [www.gals.uz](http://www.gals.uz) и действует до размещения на сайте официального извещения о её отзыве.

**1.2.** Факт подписания регистрационного бланка Абонентом является полным и безоговорочным принятием Абонентом условий настоящей Публичной оферты и всех ее Приложений, составляющих неотъемлемую часть Публичной оферты (статья 370 ГК Республики Узбекистан).

**1.3.** Настоящая Публичная оферта и приложения к ней являются Договором на предоставление услуг широкополосного доступа к сети Интернет, цифрового и кабельного телевидения, для физических лиц на условиях предварительной оплаты, далее по тексту термины «Договор», «Настоящий Договор» или «Абонентской договор» и Оферта далее «Настоящая Оферта» имеют одинаковое значение.

Настоящая Публичная оферта и приложения к ней разработаны на основании Правил оказания телекоммуникационных услуг, утвержденных приказом за № 208-мх от 30.06.2020г. Министром по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан (МЮ № 3275 от 30.06.2020г.).

**1.4.** Оператор, заключая настоящий договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы в сети Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Оператор оказывает Абоненту услуги сетей телекоммуникаций, в том числе доступа к сети Интернет, цифрового или кабельного телевидения, а Абонент оплачивает эти услуги. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

**2.2.** На период оказания услуг на условиях настоящей Оферты, Оператор передает Абоненту необходимое для предоставления таких Услуг во временное безвозмездное пользование оборудование в исправном состоянии, обозначенное в Приложении № 2. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент возвращает Оператору оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.

**2.3.** Услуги Оператора предоставляются для индивидуального использования Абонентом, который обязуется не осуществлять ретрансляции телепрограмм и не использовать оборудование Оператора в целях получения прибыли.

**2.4.** В случае наличия у Абонента собственного оборудования, роутера, модема, пригодного для полноценного пользования Услугами Оператора, или подключения к Услуге, пункт 2.2. теряет силу.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** Договор/Регистрационный бланк на предоставление телекоммуникационных услуг между Абонентом и Оператором заключается в Офисах Оператора или по месту подключения на условиях Публичной Оферты. Акцептом настоящей оферты, т.е. принятие всех ее условий без каких-либо изъятий и/или ограничений является подписание Абонентом Регистрационного бланка, а также совершение действий по выполнению указанных в данной оферте условий, в т. ч. регистрация в качестве Абонента, оплата Услуг предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

**3.2.** Абонентский договор считается заключенным после получения Оператором акцепта и регистрации Абонента в программе учета Оператора.

**3.3.** Факт подписания Договора/Регистрационного бланка Абонентом является полным и безоговорочным принятием Абонентом условий настоящей Публичной оферты и всех ее Приложений, составляющих неотъемлемую часть Публичной оферты (статья 370 ГК Республики Узбекистан).

**3.4.** После завершения необходимых действий со стороны Оператора по подключению услуги, Абонент должен произвести оплату любым удобным способом, активировав Услугу в течение 5 (пяти) рабочих дней.

**3.5.** Фактическая дата начала пользования Абонентом услугой определяется Оператором на основании программы учета, установленной в сети оператора.

**3.6.** Моментом подключения Абонента к услуге, началом предоставления услуги, является момент первой успешной оплаты тарифа Абонента.

**3.7.** Срок подключения Абонента к Услуге составляет не более 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Договора/Регистрационного бланка.

**3.8.** Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Личному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента. Посредством одного логина одновременно может быть установлено только одно соединение.

**3.9.** Персональные Аутентификационные данные Абонента присваиваются Абоненту в офисе Оператора. Login присвоенный Абоненту не изменяется. Абонент обязуется сменить начальный пароль (password) при первой успешной авторизации.

**3.10.** Оператор вправе отказать в заключении Договора на предоставление услуг связи:

- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг Сети;
- 3) при наличии у Оператора сведений об Абонентском оборудовании не сертифицированном по законодательству Республики Узбекистан;
- 4) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги.

**3.11.** Сведения об Абонентах, ставшие известными сотрудниками Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абонентах относятся:

- фамилия, имя, отчество Абонента-физического лица;

- адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Абонент обязуется:**

4.1.1. Соблюдать условия настоящей Публичной оферты;

4.1.2. С целью идентификации данных Абонента (Ф.И.О., места постоянного или временного проживания, серии и номера паспорта) последний обязан предъявить работнику Оператора свой действительный паспорт. В случае изменения указанных данных лично предоставить их Оператору в течение 30 дней после даты вступления в силу таких изменений.

4.1.3. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг, тарифными планами, тарифами на Услуги и прочей сопроводительной информацией, до начала пользования Услугами.

4.1.4. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи;

4.1.5. Соблюдать правила использования оборудования Оператора в соответствии с действующей инструкцией по эксплуатации от производителя, содержать его в надлежащем порядке и, в случае необходимости, за свой счет производить его текущий и капитальный ремонт

4.1.6. Не допускать случаев подключения к подаваемому сигналу телеприемников иных лиц;

4.1.7. Следить за состоянием абонентской линии, за свой счет осуществлять ее восстановление и ремонт;

4.1.8. Своевременно сообщать Оператору о появившихся неисправностях, в т.ч. исчезновении телевизионного сигнала и сигнала интернет;

4.1.9. Не допускать посторонних лиц в места нахождения кабеля и другого оборудования (к распределительному щиту, на крышу дома и т.п.) в целях предотвращения их хищений и поломок;

4.1.10. Допускать к оборудованию и во все места его нахождения представителей Оператора при наличии у них именного удостоверения с фотографией и печатью, с не истекшим сроком действия для выполнения ремонтных работ по заявке Абонента и для проверки соблюдения Абонентом условий данного договора;

4.1.11. Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается любое коммерческое использование Услуги по Публичной оферте. Стороны особо оговорили, что использование Услуг, предоставляемых по настоящей Публичной оферте, является частным и ограничивается только указанным жилым помещением.

4.1.12. Активировать Услуги в течение пяти рабочих дней с момента завершения технических работ по подключению услуг.

4.1.13. Периодически проверять наличие изменений на официальном сайте информации по предоставляемым Услугам.

4.1.14. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или взаимосвязанным с ним третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению программного обеспечения со своего Абонентского устройства/Пользовательского оборудования, не фальсифицировать IP-адреса, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора, оборудования, программного обеспечения Оператора и/или взаимосвязанных с ним третьих лиц, не совершать неправомерных и /или противоправных действий в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сети Оператора.

4.1.15. Не использовать Абонентское устройство/Пользовательское оборудование в противоправных целях, нарушающих требования действующего законодательства Республики Узбекистан, права и интересы Оператора, в том числе приведших к имиджевому, финансовому и иному ущербу. Абонент признает, что Услуги, оказываемые Оператором, являются лицензионным видом деятельности и за нарушение порядка в их предоставлении, в том числе за установку GSM шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, IP телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского устройства/Пользовательского оборудования и/или устройств связи, приведших к нанесению ущерба Оператору, Абонент несет установленную ответственность, а также полностью возмещает причиненный Оператору ущерб.

4.1.16. Предпринимать действия направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, не допускать распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.17. Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

4.2.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг;

4.2.2. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящей Публичной Офертой.

4.2.3. Изменять Тариф/тарифный план, виды предоставляемых Услуг в установленном Оператором порядке, с учетом его технических возможностей.

4.2.4. Получать информацию о потребленном объеме Услуг и остатке денежных средств на Лицевом счете через Персональный кабинет (применимо к тем видам Услуг, в отношении которых предусмотрен доступ в Персональный кабинет) и/или у Оператора.

4.2.5. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

#### **4.3. Оператор обязуется:**

4.3.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящей Публичной Оферте, с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан.

4.3.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его Лицевой счет.

4.3.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки по номеру телефону 71-202-96-66 круглосуточно. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.3.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету во время действия Публичной Оферты.

4.3.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключенной им Публичной Офертой.

4.3.6. Предоставлять Услуги Абоненту в пределах зоны обслуживания Оператора.

4.3.7. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе оказания их Абоненту.

4.3.8. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

4.3.9. Извещать Абонента об изменении в Прейскуранте тарифов и услуг путем размещения информации на официальном сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

4.3.10. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий предоставления Услуг и их стоимости, а также другой необходимой информации на своем официальном сайте.

4.3.11. Уведомлять Абонента о проведении плановых технических работ с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, на сайте Оператора.

4.3.12. Обслуживать домовую сеть, а именно производить ремонт, замену, настройку ее составляющих и проводить профилактические работы;

4.3.13. Принимать заявки Абонента на устранение неисправностей по телефону и в офисе Оператора и исполнять поступившие заявки в течение 72 часов с момента поступления заявки, если этому не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

#### **4.4. Оператор имеет право:**

Оператор вправе изменять условия оферты и/или ее Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи, вводить новые Приложения к оферте, информируя Абонента путем размещения объявления на официальном сайте услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

- Факт размещения объявления на официальном сайте услуги, безусловно, является надлежащим выполнением Оператором обязательства по информированию Абонента.
- Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений оферты и Приложений к ней рассматривается как безоговорочное согласие с ними.

4.4.1. Отказать в предоставлении услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты Первоначального платежа или ежемесячной Абонентской платы за услуги;

4.4.2. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлении услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация. Нарушением Абонентом этических и моральных (оскорбление брань) норм по отношению к Оператору.

4.4.3. Отказать Абоненту в предоставлении услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий.

4.4.4. Производить отключение/временное отключение Абонента от сети, в следующих случаях:

- распространения по сети информации, дискредитирующей других абонентов, широкоэвещательного распространения по сети невостребованных материалов, нарушения сетевой этики, распространения вирусов, фальсификации IP-адреса;
- нарушения Абонентом условий и требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- проведении плановых технических и иных видов работ, модернизации сети Оператора. При этом Абонент не освобождается от оплаты Услуг, предусмотренной условиями настоящей Публичной Оферты.

4.4.5. Приостанавливать услугу Интернет, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Абонента в случае, если:

- эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий настоящей Публичной Оферты;
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

4.4.6. Прекратить предоставление услуг Абоненту, с расторжением Публичной Оферты в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты и Приложений к ней;
- любых действий Абонента, повлекших за собой нарушение в работе сети Оператора;
- нарушения Абонентом Правил пользования услугами, указанных в Приложении №2 к настоящей оферте;
- использования получаемых услуг в незаконных или коммерческих целях;
- при использовании получаемых услуг вне домашних условий;
- действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей;
- выявления мошенничества в области информационных технологий со стороны Абонента.

4.4.7. В случае расторжения Публичной Оферты по указанным в пункте 4.4.6. основаниям, денежные средства, остающиеся на лицевом счете Абонента, признаются Сторонами штрафом за нарушение Абонентом условий пользования Услугами и не возвращаются Абоненту.

4.4.8. Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

4.4.9. Ограничить предоставление Услуги или расторгнуть Публичную оферту в случае выявления Оператором сведений о задолженности по договору.

4.4.10. Отказать в предоставлении своих услуг при технической или иной невозможности установки оборудования.

4.4.11. Требовать возмещения любого ущерба, понесенного по вине Абонента.

4.4.12. Производить плановые технические работы и иные виды работ, осуществлять модернизацию сети Оператора

4.4.13. Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**5.1.** Абонент обеспечивает абонентскую линию (кабель и комплектующие, применяемые для соединения точки подключения и Абонентского оборудования) за свой счет, использует только принадлежащие ему материалы, не обремененные правами третьих лиц.

**5.2.** Плата за подключение включает стоимость установки и настройки Абонентского оборудования, а также монтажных работ по подключению такого оборудования к домовой сети, исполняемых Оператором из материалов Абонента. Плата за подключение зависит от конкретных условий и указана на сайте Оператора.

**5.3.** После подключения настройка Абонентского оборудования осуществляется за дополнительную плату по тарифам Оператора, также, как и устранение технических неисправностей, возникших по вине Абонента.

**5.4.** Абонентская плата за расчетный период пользования услугами вносится Абонентом в виде предоплаты до даты снятия средств за выбранный тариф в размере 100%, и списывается Оператором единовременно за расчетный период.

**5.5.** При подключении Абонентом выбираются тарифы, действующая стоимость которых указана на сайте Оператора.

**5.6.** За оказываемые услуги взимается абонентская плата – фиксированная стоимость услуг в месяц, не зависящая от их объема и длительности. Абонентская плата взимается в первый день Расчетного периода. При прекращении оказания услуг по инициативе Абонента до окончания периода, перерасчету не подлежит, за исключением случаев, установленных законодательством.

**5.7.** В случае прерывания оказания услуг не по вине Абонента, Оператор продлевает срок действия абонентской платы на соответствующий период.

**5.8.** Для исчисления расчетного периода индивидуальная дата списания устанавливается в день подключения. При прерывании оказания Услуг, в т.ч. по причине несвоевременной оплаты Услуг, индивидуальная дата списания смещается до даты повторного подключения после оплаты Услуг. Индивидуальная Дата списания по кабельному телевидению является первое число месяца, остается неизменным. В случае подключения или переподключения в другие числа, производится перерасчет стоимости абонентской оплаты за оставшийся период!

**5.9.** Услуги, оплачиваются в национальной валюте. Оплатить услуги можно в офисах Оператора и любым доступным для Абонента способом. В случае оплаты через отделения банков, Абонент обязан сохранить квитанцию об оплате и предъявить ее Оператору для зачисления платежа. Оператор не несет ответственности за своевременность зачисления Абоненту банковских переводов, поступивших на расчетный счет Оператора с деталями платежа, не позволяющими однозначно определить Абонента и договор, в счет которого произведена оплата.

**5.10.** Услуги, оказанные Оператором Абоненту, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день Расчетного периода, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию. Выполненные монтажные работы считаются надлежащим образом выполненными и принятыми через 3 дня после подключения Абонента к Услуге, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

**6.1.** Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Публичной оферте в соответствии с действующим законодательством.

**6.2.** Оператор несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонента.

**6.3. Оператор не несет ответственность:**

- за действия вещателей, содержание ретранслируемых телевизионных каналов и изменение режима трансляции программ;
- за неисправности, не принадлежащие Оператору, в т.ч. прекращение подачи сигнала из-за отсутствия электроэнергии на магистральных линиях;
- при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Оператора;
- ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за нарушения правил эксплуатации собственного Абонентского оборудования, а также возникшим в результате действия третьих лиц, в частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т.п.;
- за неисправности функционирования оборудования, телевизионных приемников и абонентской линии, в т.ч. возникшие в результате незаконного подключения к сети устройств Абонента или третьих лиц, невыполнения нормальных условий эксплуатации (таких, как напряжение в сети и температурный режим), а также в случае применения радиотелефонов, автоматических определителей номеров и других электроприборов, влияющих на качество подаваемого сигнала;
- в случаях длительности непредставления услуг абоненту по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам с продолжительностью менее 600 (шестьсот) минут;
- за полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети;
- за упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных;
- за качество городских и иных сетей связи общего пользования, а также за ухудшение качества и/или перебои в предоставлении Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.
- Оператор не несет ответственность перед Абонентом за упущенную выгоду, косвенные убытки, возникшие из-за некачественно или несвоевременно предоставленных услуг, возникших по причинам, не зависящим от Оператора.

**6.4.** При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственность за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА**

**7.1.** Абонент несет ответственность:

- за выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.
- за все противоправные действия, предпринятые с использованием Услуги, а также за их последствия.
- за сохранение конфиденциальности и защиту своих Аутентификационных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования Аутентификационных данных.
- за обеспечение доступа в места прокладки абонентской линии и точки коммутации

**7.2.** Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, товаров и услуг, полученных с использованием Услуги.

**7.3.** Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность информации, передаваемой Абонентом с использованием Услуги.

**7.4.** Абонент несет ответственность в установленном порядке законодательством Республики Узбекистан.



## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И СПОРЫ**

**8.1.** Расторжение Публичной оферты не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

**8.2.** Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств, если причиной этого являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся неблагоприятные погодные условия, пожары, аварии, отсутствие или снижение уровня сигнала от вещателя (в т.ч. со спутника). При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств, без возмещения каких-либо убытков другой стороне.

**8.3.** Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 дней подряд, то он вправе отказаться от исполнения обязательств по Публичной оферте путем размещения соответствующей информации в офисе и на сайте Оператора.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** В случае возникновения споров, связанных с исполнением Публичной оферты, Стороны приложат все усилия для их разрешения в досудебном (претензионном) порядке. В соответствии с законодательством, судебные расходы, понесенные обеими сторонами, участвующие лица оплачивают пропорционально размеру удовлетворенных исковых требований.

**9.2.** Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в уполномоченном суде по месту иска в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ЕЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ**

**10.1.** Договора применяются к отношениям сторон, возникшим до заключения Публичной оферты, если они имели место.

**10.2.** Настоящая оферта является бессрочной, и все ее условия действуют до момента, пока одна из сторон не изъявит желание расторгнуть его в порядке, оговоренном в настоящей Оферте.

**10.3.** Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Публичную оферту путем подачи письменного заявления в офис Оператора о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, указанной в заявлении абонента.

**10.4.** Возврат денежных средств Абоненту производится исключительно в случаях уведомления Оператора за 10 (десять) дней до расторжения с указанием банковских реквизитов, и перерасчет производится путем перевода на его пластиковую карточку или банковский счет в национальной валюте Республики Узбекистан в течении 30 дней.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим организациям (правоохранительным органам), учреждениям в следующих случаях:

- при организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**11.2.** Во всем, не предусмотренном настоящей Публичной офертой, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан.

Конец текста.

**Приложение №2**

**к Публичной оферте о предоставлении телекоммуникационных услуг  
широкополосного доступа к сети Интернет**

**ПРАВИЛА**

**Пользования услугой интернет**

1. Настоящий документ является приложением к Публичной оферте и определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой интернет. Действие Правил распространяется на порядок использования ресурсов сети. Здесь и далее словом сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.
2. Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного международного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, действующие в Республики Узбекистан Правила «Оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет» и общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.
3. Основным принципом действия общепринятых норм работы в сети Интернет является следующее положение:
  - правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с этим положением любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.
4. При пользовании Услугой Абонент обязан:
  - 4.1. Выполнять все условия заключенного с оператором договора;
  - 4.2. Не допускать использования сети Интернет для передачи сведений, составляющих государственную и иную, охраняемую законом, тайну;
  - 4.3. Не распространять через сеть Интернет информацию, содержащую призывы к насильственному изменению существенного конституционного строя, территориальной целостности Республики Узбекистан, пропаганду войны и насилия, жестокости, национальной, расовой и религиозной вражды;
  - 4.4. Не распространять с помощью сети Интернет информацию, унижающую честь и достоинство граждан Республики Узбекистан и наносящую нравственное оскорбление отдельным лицам или группе лиц;
  - 4.5. Не использовать материалы, полученные в сети Интернет, для распространения с коммерческой (или не коммерческой) целью, если это противоречит законодательству;
  - 4.6. Не передавать Аутентификационные данные другим лицам и обеспечить их конфиденциальность;
  - 4.7. Не публиковать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;
  - 4.8. Не предпринимать несанкционированный доступ к базам данных Оператора, не осуществлять изменения программных средств Оператора;
  - 4.9. Не передавать права по Договору третьим лицам;
  - 4.10. Не наносить передаваемой и принимаемой информацией экономический, политический и другой вред Республики Узбекистан, не использовать каналы и средства связи для распространения порнографической продукции и информации, носящей компрометирующий и порочащий государство характер;
  - 4.11. Не отправлять в сеть Интернет любую информацию, содержание которой противоречит местному или международному законодательству;

4.12. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, запрещенной информации. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка, несогласованных предварительно, электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- Несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- Не совершать других действий, влекущих за собой ответственность в соответствии с законодательством.

#### **Требования к сохранности переданного оборудования.**

1. На период оказания услуг по настоящему Договору Оператор передает Абоненту в безвозмездное временное пользование, необходимое для подключения к сети Интернет, оборудование в исправном состоянии. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент возвращает Оператору оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.

2. Оператор передает оборудование Абоненту по Акту приема-передачи оборудования.

3. Абонентское оборудование остается собственностью Оператора. Абонент обязан использовать его бережно и по назначению, только в целях исполнения данного Договора, должен обеспечить его сохранность, обязуется не передавать его третьим лицам, не перемещать на другой адрес без согласования с Оператором.

4. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность переданного ему оборудования Оператора.

5. Если оборудование будет повреждено или утрачено по вине Абонента, он возместит Оператору его стоимость согласованную на момент заключения договора.

6. После прекращения договора Абонент должен доставить оборудование в рабочем состоянии и в полной комплектации в офис Оператора в течение 3-х (трех) календарных дней со дня отключения, независимо от причин, которыми оно было вызвано. Возврат оборудования оформляется Актом приема-передачи о возврате оборудования.

Конец текста.